



## **IN GESPREK MET...** **Pamela Zents, controller**

**Pamela is 1 augustus jl. begonnen als controller bij onze organisatie. Tijdens haar inwerkprogramma heeft zij een aantal dagen meegelopen in de zorg. Haar bevindingen delen we graag:**

"Allereerst viel me op dat de zorgvrager ook écht centraal staat. Als voorbeeld noem ik een zorgvrager die meegenomen zou worden naar het restaurant. Meneer werd eerst naar het toilet en vervolgens weer in zijn leunstoel geholpen. Mijn praktische kant vroeg zich af waarom meneer niet meteen in de rolstoel werd geholpen, aangezien we binnen nu en 5 minuten naar het restaurant zouden gaan. De zorgmedewerker gaf aan dat meneer dit graag zo wilde en dat het goed was omdat hij op deze manier wat beweging had."

Een echt voorbeeld dat vanuit de zorgvrager wordt gedacht en niet vanuit de zorgverlener, doen waar behoefte aan is!

"In het primaire proces weten collega's bovendien precies van elkaar wie met welke zorgvrager bezig is en wat er wanneer moet gebeuren. En dat met een minimale afstemming, dat vind ik bijzonder. Maar is voor de zorg heel gewoon."

"Tot slot heb ik bewondering voor de zorgzaamheid en het geduld van zorgmedewerkers! Ook al heeft men het nog zo druk, dit zullen ze niet aan zorgvragers laten zien. Ik voelde me erg welkom om mee te lopen en wil mijn collega's daarvoor bedanken."

"Natuurlijk heb ik ook met mijn controllersoog gekeken en viel me op dat er veel tijd zit in het transporteren van zorgvragers van en naar het restaurant. Dit zijn dure uren voor zorgmedewerkers en zouden beter ingevuld kunnen worden door vrijwilligers. Dit ontlast de zorg dan ook weer." Inmiddels is een wervingscampagne voor vrijwilligers opgestart.

