



Jaarverslag 2015

Inhoud:

- 1 Voorwoord.
- 2 Wat is een cliëntenraad?
- 3 Waarom een cliëntenraad?
- 4 Samenstelling van de cliëntenraad.
- 5 Rechten van een cliëntenraad
- 6 Vergaderingen, besproken punten en aanwezig geweest bij:
- 7 Gegeven adviezen

1. Voorwoord.

Voor u ligt het jaarverslag 2015 van de cliëntenraad van het zorgcentrum De Kooimeer. Door de bestuurder en manager zorg werd de raad geïnformeerd over de beleidskeuzes van het managementteam. De gevolgen daarvan voor de zorg werden tijdens de overlegvergaderingen in een open sfeer besproken. In dit verslag vindt u een overzicht van de activiteiten, de besproken onderwerpen en de adviezen.

2. Wat is een cliëntenraad?

Een cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. Elke instelling moet conform de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) een cliëntenraad hebben. De cliëntenraad ziet erop toe, dat de kwaliteit van de zorg gewaarborgd blijft en dat de bewoners de juiste zorg krijgen waar zij recht op hebben.

3. Waarom een cliëntenraad?

Bewoners en cliëntenraad kunnen hun invloed uitoefenen op het beleid van de zorginstelling. De raad praat, namens de bewoners, mee over (beleids)zaken en geeft adviezen.

4. De samenstelling van de raad was in 2015:

Naam:	Bestuursfunctie:	Aftredend:
N Portegijs	voorzitter	01-01-2019
P. Koenis	secretaris	01-01-2017
J Lammerts	lid	01-01-2018
Mevr. A van Enoo	lid	01-02-2016
E Huijg	lid	Niet vastgelegd

5. Rechten van de cliëntenraad.

Om de belangen van de bewoners te kunnen behartigen heeft de raad de volgende rechten:

- A. Het recht op het bijtijds ontvangen van volledige informatie van de zorgaanbieder.
- B. Het recht om advies over elk voorgenomen besluit, als het gaat over:
 - Wijziging doelstelling of grondslag
 - Fusie, verhuizing, verbouwing, huisvestingsbeleid
 - Uitbreiding / inkrimping zorgverlening
 - Belangrijke wijzigingen in de organisatie

CLIENTENRAAD ZORGCENTRUM DE KOOIMEER

- Begroting en jaarrekening
 - Beleid op het gebied van de toelating van cliënten en de beëindiging van de zorgverlening aan cliënten.
 - Benoemen locatiemanager of lid raad van bestuur
- C. Het recht van verzwaaard advies over voorgenomen besluiten, die direct te maken hebben met de dagelijkse gang van zaken en die direct de belangen van de bewoners raken, o.a:
- Beleid m.b.t. voeding, veiligheid, gezondheid, hygiëne, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand, activiteiten en recreatie
 - Kwaliteit van zorg
 - Klachtenregeling
 - Geldende regelingen voor bewoners
 - Benoemen afdelingshoofd

Verzwaard adviesrecht houdt in, dat de zorgaanbieder geen besluit mag nemen, dat afwijkt van het advies. Wil de zorgaanbieder dit toch, dan moet het voorgenomen besluit worden voorgelegd aan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV), die nagaat of de zorgaanbieder bij afweging van de betrokken belangen in redelijkheid tot zijn voornemen heeft kunnen komen.

D. Het recht om een besluit terug te draaien ('nietig verklaren')
Als er een besluit genomen wordt zonder, dat de cliëntenraad daarvan afwist en waarvoor een verzwaaard adviesrecht geldt.

E. Het recht om ongevraagd te adviseren
Over ieder onderwerp kan de cliëntenraad een advies geven, ook als de zorgaanbieder niet om een oordeel gevraagd heeft

F. De cliëntenraad heeft ook het enquêterecht
Dit is de bevoegdheid, als de cliëntenraad daar een aanleiding toe ziet, om bij de Ondernemingskamer (OK) van het Gerechtshof in Amsterdam een verzoek in te dienen tot het benoemen van een of meer personen, die een onderzoek gaan doen naar het beleid en de gang van zaken binnen de zorginstelling,

6. Vergaderingen:

De cliëntenraad heeft zes keer een agendavergadering gehouden en een week na elke agendavergadering een overlegvergadering gehad met bestuurder en locatiemanager, met als vaste agendapunten:

- Mededelingen bestuurder,
- Mededelingen manager zorg
- Punten cliëntenraad.

Tijdens de vergadering in februari was Mevr. M Kroon, lid raad van toezicht als toehoorder aanwezig.

Tijdens de overlegvergadering met bestuurder/locatiemanager werd o.a. gesproken over:

- de gemiste kans, dat het eindelijk gerealiseerde kostprijs instrument KoPi, (inzetten meer/minder personeel op grond van managementcijfers en werklust)

CLIENTENRAAD ZORGCENTRUM DE KOOIMEER

eerst weer aangepast moest worden aan de implementatie van de Zelf Organiserende Team's

- het, in tegenstelling tot de toezegging, eind 2015 nog niet vlekkeloos thuis kunnen inloggen door contactpersonen op het elektronisch zorg dossier van hun familielid.
- de vragen van de CR, via bestuurder, aan stichting Huisvesting waarom stichting Zorg geen zeggenschap heeft over het vastgoed en de stichting Huisvesting wel over de Zorg en waarom € 1.000.000 bij de splitsing in 2009 van De Kooimeer in een stichting Huisvesting en een stichting Zorg is overgeheveld naar de stichting Huisvesting. De reactie van bestuurder Huisvesting was, dat geen nut/noodzaak werd gezien om deze vragen te beantwoorden, omdat de toenmalige cliëntenraad akkoord is gegaan de huidige structuur. Vervolgens is door de voorzitter Cliëntenraad de bestuurder Huisvesting uitgenodigd voor een (kennismakings)gesprek met de huidige CR, hierop werd niet in gegaan. De CR heeft vervolgens besloten, na een overleg met bestuurder, juridisch adviseur en advocaat gebruik te maken van het recht van Enquête. Bij de Ondernemingskamer (OK) van het Gerechtshof in Amsterdam wordt een verzoek ingediend naar de mogelijkheid om onderzoek te doen naar de splitsing in 2009 tussen de stichtingen Zorg en Huisvesting De Kooimeer.
- de verbeterpunten van de door de inspectie gezondheidszorg gehouden hygiëne-audit mbt de hygiëne aspecten (handen wassen van medewerkers) en het naleven van richtlijnen mbt omgaan voedingsmiddelen.
- over de resultaten van de enquête onder de bewoners / contactpersonen (CQ-index), waarbij sprake is van een lichte achteruitgang van de tevredenheid tov eerder. Afgesproken is het aanbod activiteiten uit te breiden en het bevorderen van de onderlinge contacten tussen bewoners te stimuleren.
- het slechte zicht vanaf de receptie op de ingang wat eigenlijk in kader borgen veiligheid van bewoners niet acceptabel is. Gezien de verhuisplannen accepteert de CR de situatie, maar verwacht wel van bestuurder, dat zij een beroep doet op de verantwoordelijkheid van de bewoners hun eigen voorkeur af te sluiten.
- het hoge (11%) ziekteverzuim van de medewerkers, afgesproken is de langdurig zieken uit de afdelingsformatie te halen en dit aan te vullen met andere medewerkers, zodat het aanbod van zorg beter gegarandeerd kan worden.
- het plotseling (zonder overleg met de CR) veranderen van het kookproces. De bewoners ervaren nadrukkelijk, dat de kwaliteit van de warme maaltijd beduidend minder is geworden. Het koken van verse ingrediënten lijkt tot het verleden te behoren, terwijl De Kooimeer bekend stond om zijn kwalitatief hoogwaardige en sfeervolle maaltijden. De CR is niet content over de gang van zaken en zal zich verzetten tegen het voornemen om definitief over te gaan op het opwarmen van kant- en klaar maaltijden. Ondanks, dat recent de kok in de keuken bij het restaurant weer zicht- en aanspreekbaar is.
- de toezegging, dat het Kerstdiner op 1^e Kerstdag in ieder geval tot aan de verhuizing gehandhaafd blijft.
- de wens om karakteristieke onderdelen van de kapel te gebruiken bij de inrichting van het nieuw te bouwen Stiltecentrum in De Nieuwpoort. Wordt meegenomen door werkgroep Zin- en zingeving, die betrokken is bij de nieuwbouw Stiltecentrum. Annelies van Enoo vertegenwoordigde de cliëntenraad.
- de discussie in de klankbordgroep Nieuwbouw, met als vertegenwoordigers

J Lammerts en N Portegijs, over het inrichten van een volledig ingerichte keuken met eigen koks of contract met een cateringbedrijf. De CR opteert voor eigen 'koks'.

- het tijdens de nachtdienst met 2 verzorgenden moeilijk kunnen garanderen van de zorg rondom ziekte en overlijden van bewoners als er sprake is van een hoge zorgvraag in het 'huis'. De CR vindt het niet acceptabel dat de bestuurder/manager geen mogelijkheden ziet om bij een te hoge zorgvraag gedurende de nacht geen extra verzorgende in te zetten.
- de voorovereenkomst om ipv nieuwbouw de Palatijn te gaan huren, tbv 24 PG-zorgvragers van De Kooimeer en 24 van De Nieuwpoort

De cliëntenraad is aanwezig geweest bij:

- de bijeenkomsten van het beleidsplatform NiKo,
- de bijeenkomsten voor bewoners/contactpersonen over de gevolgen van de sluiting van De Kooimeer per 1 januari 2019.
- de bijeenkomsten georganiseerd door VGZ-zorgkantoor
- de zeepkistbijeenkomsten
- de Allerzielen herdenkingsbijeenkomst

7. Adviezen:

De cliëntenraad heeft positieve adviezen uitgebracht over:

- Sociaal Plan zorgvragers
- Harmonisatie prijzen tussen De Kooimeer en De Nieuwpoort
- Definitief ontwerpfase verbouwing, met een voorbehoud op het voorgenomen besluit keuken (verzwaard adviesrecht)
- Werkproces Linnenkamer.
- Begroting 2016, met als opmerking, dat er vaak in stukken te lezen is, dat de overhead van de stichting 'slanker' is dan andere 'huizen'. Opvallend is wel, dat er € 650.000 begroot wordt voor organisatieontwikkeling waaruit diverse externe adviseurs en overuren MT-leden betaald worden.
- Borgen activiteitenbegeleiding in de Zelf Organiserende Team's.

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben, dan horen wij dat graag. U kunt de raad bereiken via de secretaris, email: pc.koenis@gmail.com

4 april 2015.

N Portegijs
Voorzitter.