

## Jaarverslag 2015 Cliëntenraad De Nieuwpoort

Per 1 januari 2015 is de fusie van De Nieuwpoort en De Kooimeer binnen Stichting NiKo een feit. “We zijn getrouwd”.

Het jaar 2015 heeft in het teken gestaan van wijzigingen in functies, het vormen van Zelf Ondersteunende Teams, de ZOTs, voorbereiding op de verbouw van De Nieuwpoort door Stichting Huisvesting voor Ouderen en de komende verhuisbewegingen.

In december is bekend gemaakt dat Zorghotel De Palatijn mogelijk gehuurd en ingericht kan worden voor de PG-bewoners: Klein Huiselijk Wonen.

Tijdens de jaarvergadering in april 2015 heeft Mevr. Tetje de Jong-Brander, bewoonster van de afdeling Weidevogel, afscheid genomen van de Cliëntenraad. Dhr. Dick Hoogvorst is in die zelfde periode overleden na een kort, heftig ziekbed.

De Cliëntenraad, CR, heeft 7 maal vergaderd.

Bij de vergaderingen is Henk de Wit, manager Zorg, aanwezig.

Julie Maria notuleert de vergaderingen.

Mevrouw Karin Veerman neemt deel aan de Kwaliteitscirkels op de afdeling Weidevogels. Een goed platform om te werken aan o.a. duidelijke communicatie.

Stichting NiKo heeft naast het managementoverleg en teamoverleg ook “brede” beleidsdagen waarbij leiders van overige onderdelen (het middenkader), leden van de Ondernemingsraad en de CR aanwezig zijn. Deze zijn 2 keer per jaar.

Karin Veerman en Lies de Wit zijn hierbij aanwezig geweest.

Het doel is toekomstig beleid toe te lichten hoe een krachtige organisatie te blijven, zowel per locatie als voor bewoners in de wijk. Wat hebben we al gedaan, wat willen we, wat kunnen we, hoe gaan we dat doen, welke middelen staan ons ter beschikking etc.

Stichting NiKo heeft jaarplannen op korte en langere termijn. Plannen verwezenlijken gaat gepaard met veel denkwerk. NiKo heeft treintjes, denktanks, gemaakt die naar een doel rijden. Het ene treintje start eerder dan de ander, of doet er langer over om zijn doel te halen, of er gaat meer planning in mee, of soms ligt er sneeuw op de rails of rijdt de trein helemaal niet. En wanneer de regering een bezuiniging wil doorvoeren moet er weer een ander treintje gaan rijden. Zo ook bij NiKo: de verbouwing, de sluiting van De Kooimeer, mogelijke huur van de Palatijn voor de gesloten afdelingen voor dementerenden met totale verzorging. Leden van de Cliëntenraad zijn ook voor een treinwagonnetje uitgenodigd.

De Cliëntenraden van De Nieuwpoort en De Kooimeer nemen deel aan een klankbordgroep met betrekking tot de ontwikkelingen van de verbouwplannen van De Nieuwpoort. Hierbij worden we ondersteund door een vertegenwoordiger van de belangenorganisatie LOC, Landelijke Organisatie voor Cliëntenraden.

De CR is op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen voor Extra Murale Zorg, EMZ, in de wijk. Onderdeel van Goede Buur.

De CR heeft een adviserende stem naar de Raad van Bestuur en het Locatiemanagement. Hiervan is 6 maal gebruik gemaakt in verband met:

- Voorstel werkproces linnenkamer
- Prijsaanpassingen NiKo-catalogus voor de interne zorgvragers
- Sociaalplan zorgvragers voor en tijdens de verbouwing en verhuizing
- Adviesaanvraag m.b.t. voorlopige wensen / eisen verbouwing
- Adviesaanvraag m.b.t. een Definitief Ontwerp verbouwplan
- Adviesaanvraag Begroting 2016 voor de Stichting NiKo waarbij De Nieuwpoort, De Kooimeer en het servicebureau een geheel vormen.

Tijdens de cliëntenraadvergadering zijn enkele teamleiders aanwezig geweest om hun werkzaamheden toe te lichten:

Teamcoach Dienstverlening Ria Beets heeft verteld wat haar functie inhoudt. O.a. de bediening in het restaurant de Erasmuszaal, het bezorgen van de maaltijden op de kamers, overleg over de maaltijden, scholing van medewerkers/gastvrouwen. Mevr. Karin Veerman heeft regelmatig overleg over de maaltijden met Ria Beets en Andre Bakker, teamleider Keuken en Facilitair. De maaltijden in het restaurant en bezorging op de etages blijven onze aandacht houden.

Teamcoach Activiteitenbegeleiders Paulien Bindels heeft verteld over de splitsing van het organiseren van de activiteiten en de begeleiding van en door vrijwilligers. Per 1 januari is verplicht gesteld dat nieuwe vrijwilligers een Verklaring van Goed Gedrag kunnen overleggen. In de loop van het jaar is het besluit genomen dat de beroepsactiviteitenbegeleiders zodanig geschoold gaan worden dat zij direct op de afdelingen werken om zo met de bewoners beter contact te hebben en ook beter weten hoe om te gaan bij de steeds ouderwordende bewoner.

Manager Welzijn, dhr. Raymond Meyer, heeft een toelichting gegeven over de voortgang met betrekking tot de keuken en het bereiden van de maaltijden. Hoe gaat het nu en hoe kan het in de toekomst gaan. De maaltijd is een belangrijk moment op de dag. De beleving hangt naast het gekozen menu ook af van de sfeer rond de bewoner.

Op 1 en 15 februari 2015 zijn de bewoners uitgenodigd om een voorlichting bij te wonen over de veranderingen in de zorg. Gevolgd door een extra editie Poortpraat / Loep.

Enkele bewoners zijn naar Hotel De Rijper Eilanden geweest. Een stormachtig uitje, maar wel naar alle tevredenheid. De bewoners van de Duinvogel hebben zelf een dagtochtje georganiseerd.

Voor de mensen die komen werken in De Nieuwpoort staan afspraken over de visie van het humanisme in het document “Zo zijn onze manieren”.

Punten die zijn besproken door de Cliëntenraad:

O.a.

- Bespreking Jaarvergadering 2015
- Punten, die tijdens de jaarvergadering naar voren zijn gekomen, hebben tot verbetering geleid: Deze punten heeft u ontvangen.
- Wasvoorziening
- Signalen oppikken bij ziekteverschijnselen van bewoners
- Begeleiding van stagiaires
- Start digitaal zorgdossier voor familie
- Maaltijden bezorging op afdelingen
- Uitslag enquête cliënten PG-afdeling en hun vertegenwoordigers
- Wasvoorziening
- Werkdruk medewerkers
- Korting op personeel schoonmaak
- Veranderde tijden Bonte Specht
- Inzet activiteitenbegeleiding op maat
- Aanwezigheid bij kwaliteitscirkels
- Familiebijeenkomst Duinvogel
- Bedrijfskleding
- Harmonisatie tarieven De Nieuwpoort en De Kooimeer
- Inkoopbeleid van het Zorgkantoor
- ZOTs, Zelf Ondersteunende Teams
- Nieuwsbrieven van het Managementteam.
- Verbouw en renovatie De Nieuwpoort
- Parkeerplaatsen scootmobiels
- Sociaalplan met betrekking tot de komende verhuizing
- Stiltecentrum /Bezinningsruimte
- Palatijn
- Presentatie i.v.m. aanbesteding bedrijf interieurinrichting
- Bespreking Jaarverslag 2015
- Financieel jaaroverzicht 2015 St. NiKo
- Jaarplannen 2016-2018 Stichting NiKo

Per 31 december zijn de leden van de Cliëntenraad:

- Lies de Wit, voorzitter
- Hans Mol, lid als bewoner van de Duinvogel
- Hilde Drent, lid als vertegenwoordigster van de Weidevogel
- Karin Veerman, lid als vertegenwoordigster van de Bosvogel

Alkmaar, januari 2016

Lies de Wit

Voorzitter Cliëntenraad locatie De Nieuwpoort