

Informatiebrochure Laatste Zorg



**Afscheid nemen is
met zachte vingers wat voorbij is
dichtdoen en verpakken
in goede gedachten der herinnering.**

**Afscheid nemen is
met dankbare handen
weemoedig meedragen
al wat waard is
niet te vergeten.**

**Afscheid nemen is
losrukken en achterlaten
en niet kunnen vergeten.**

Inleiding

Na het overlijden van uw familielid of naaste zult u nog regelmatig in de woonlocatie zijn. Bijvoorbeeld vanwege condoleance en uitvaart of het ontruimen van het appartement. Gedurende die periode kunt u altijd een beroep doen op de zorgmedewerkers, andere leden van het zorgteam of de geestelijk verzorger. U ontvangt een evaluatie/enquête formulier waarin u gevraagd wordt hoe u de zorg- en dienstverlening in Stichting NiKo heeft ervaren.

Een aantal keer per jaar houden we in stichting NiKo een nagedachtenisbijeenkomst waarin de overleden bewoners herdacht worden. De 1^e contactpersoon ontvangt hiervoor een uitnodiging.

De medewerkers van Stichting NiKo hopen dat zij u op een goede manier hebben kunnen begeleiden in deze periode van afscheid nemen. Als u op een later moment nog behoefte heeft aan een gesprek, is de zorgmedewerker, de teamcoach of de geestelijk verzorger hiervoor beschikbaar.

Waarom deze brochure?

De medewerkers van Stichting NiKo streven ernaar om zowel de zorgvrager als de familie en naasten goede begeleiding te bieden tijdens de laatste levensfase.

Om u ook in de laatste levensfase zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, gaan wij al vroegtijdig het gesprek met u en uw contactpersoon aan, wat uw wensen en verwachtingen zijn. Waar maakt u zich zorgen over. Hoe kunnen wij u hierbij zo goed mogelijk ondersteunen. Welke mogelijkheden zijn er. Wie neemt er beslissingen voor u, als u dat zelf niet meer kunt vertellen.

Soms kondigt het overlijden van iemand die in je leven belangrijk is, zich al enige tijd van te voren aan. Bij ouderen kan er een snelle achteruitgang in gezondheid zijn, zonder dat van een duidelijke ziekte sprake is.

Als het sterven wordt verwacht, wil dat nog niet zeggen, dat je er als nabestaande beter op voorbereid bent.

De periode rond het overlijden van iemand die een belangrijke plaats inneemt, roept veel emoties op. Er is sprake van verlies, omdat die ander een deel van het leven invulde, het vraagt inspanning om de ander los te laten.

Daarnaast blijkt dat er in deze periode ook veel geregeld dient te worden. Veel informatie over het afscheid en de uitvaart wordt gegeven door de uitvaartverzorger.

Door middel van deze brochure willen wij de familie en naasten duidelijke informatie geven over de mogelijkheden die Stichting NiKo in deze periode biedt.

Praktische zaken

U kunt een afspraak maken met de huismeester om het appartement te schouwen. Wanneer sprake is van overname, bijvoorbeeld van stoffering, brengen de zorgmedewerkers u in contact met de familie van de toekomstige bewoner. Wanneer er geen prijs wordt gesteld op overname dient u alsnog het appartement te ontruimen. Eventuele kosten om het appartement door Stichting NiKo in de oorspronkelijke staat te brengen, worden in rekening gebracht.

Het telefoonabonnement wordt beëindigd door de medewerker Bewonerszaken*. Na het schouwen kunt u het appartement niet meer betreden en kunt u de sleutels afgeven bij de medewerker Bewonerszaken*. De eventueel betaalde borg en eventuele openstaande kosten worden met u verrekend.

Met de medewerkers van de Linnenkamer kunt u zo nodig afspraken maken over het bezorgen van het wasgoed, dat nog terug komt uit de wasserij.

Post die na het overlijden nog wordt bezorgd, wordt doorgezonden naar de 1^e contactpersoon.

* In De Kooimeer wordt dit geregeld door de receptie-medewerker (werkdagen open van 08.00-16.30 uur)

Overige dienstverlening

Stichting NiKo beschikt over diverse ruimtes die geschikt zijn voor condoleance-bezoek. Hierbij kunnen ook afspraken worden gemaakt over het serveren van koffie en thee.

Ook bestaat de mogelijkheid om na de uitvaart met de familie en bekenden in De Nieuwpoort een kopje koffie te drinken of een broodmaaltijd te gebruiken.

Indien u meer informatie wenst over de mogelijkheden en de kosten kunt u contact opnemen met een gastvrouw in de restaurants.

Ontruimen appartement

Het appartement dient uiterlijk 7 dagen na overlijden (inclusief de dag van overlijden) van uw familielid of naaste in oorspronkelijk staat en leeg opgeleverd te worden. Het afvoeren van spullen dient u zelf te verzorgen, de huismeester kan u hierover informeren.

Wanneer er sprake is van het laten ophalen van verpleeghulpmiddelen, kunt u hierover een afspraak maken met de zorgmedewerker.

Zorg rond het overlijden

Tijdens de laatste levensfase streven de medewerkers van Stichting NiKo ernaar de zorgvrager zorgvuldige begeleiding te bieden: zijn of haar wens zal hierbij uitgangspunt zijn. Ook het contact met de familie en naasten is daarbij van groot

belang. De medewerkers van het zorgteam en de overige diensten zullen u in deze periode terzijde staan.

De zorgmedewerker zal met u het “Laatste zorg afsprakenformulier” doornemen. Op dit formulier kunt u met uw familie of naaste, alle wensen rond de laatste zorg kenbaar maken. U kunt hierbij denken aan kleding voor de overledene, opbaren, uitvaartverzorger.

Daarnaast kunt u met vragen van levensbeschouwelijke aard terecht bij de geestelijk verzorger. Deze kan u ook in contact brengen met geestelijk verzorgers met een andere achtergrond. Natuurlijk zal de huisarts de medische begeleiding verzorgen.

Wij kunnen ons voorstellen dat u in deze periode veel vragen heeft: aarzelt u niet om ze te stellen aan de zorgmedewerkers van het zorgteam.

Indien nodig zullen zij voor u een rustige ruimte verzorgen, waarin u zich even terug kunt trekken, bijvoorbeeld om een kopje koffie of thee te drinken. Tevens kunnen zij indien gewenst een logeerbed reserveren.

In onze restaurants zijn diverse verstrekkingen te verkrijgen.

Zorg na overlijden

Wanneer u niet aanwezig bent bij het overlijden van uw familielid of naaste zal de dienstdoende verzorgende contact opnemen met de 1^e contactpersoon van de familie om u te informeren. Met deze contactpersoon worden afspraken gemaakt betreffende het informeren van overige familieleden en bekenden en het waarschuwen van de uitvaartverzorger.

De huisarts of de dienstdoende arts wordt door de verzorging gewaarschuwd en komt langs om de doodsoorzaak vast te stellen en een overlijdensverklaring te schrijven. Wanneer de overledene heeft laten vastleggen zijn /haar lichaam ter beschikking van de wetenschap te stellen, zal de arts het verdere traject in gang zetten.

De zorg voor de overledene kan, indien gewenst, door medewerkers van Stichting NiKo worden verzorgd, al dan niet samen met de familie. Deze zorg kan ook door de uitvaartverzorger geregeld worden. De kosten van deze zorg worden met de uitvaartverzorger vereffend.

De uitvaartverzorger zal met u een afspraak maken om de uitvaart te regelen. Dit gesprek kunt u laten plaatsvinden op het appartement van uw familielid of naaste. Indien u dit prettig vindt kan de verzorging voor u een rustige ruimte reserveren.

Er zijn meerdere mogelijkheden voor het opbaren:

- In zorgcentra De Kooimeer en De Nieuwpoort zijn er ruimten waar de overledene kan worden opgebaard.
 - De kosten hiervan worden met de uitvaartverzorger vereffend.
- In het appartement.
- In verpleeghuis De Palatijn kan het opbaren alleen in het appartement plaats vinden.
- Het rouwcentrum van de uitvaartverzorger.

Het afscheid

De uitvaartverzorgers zal met u alle mogelijkheden rondom het afscheid van uw overleden familielid of naaste bespreken. Het is belangrijk het afscheid naar eigen inzicht vorm te geven.

Wanneer de keuze is gemaakt voor opbaren, kan hier ook condoleancebezoek plaatsvinden. Meestal gebeurt dit op een vaste tijd, die in overleg met de uitvaartverzorgers wordt vastgesteld.

Wanneer de naaste familie de overledene buiten deze tijd om wil bezoeken, is het wenselijk om hierover met het zorgteam afspraken te maken.

In Stichting NiKo wordt door de medewerkers op hun eigen wijze afscheid genomen van de overleden zorgvrager. In de centrale hal brengen zij een laatste groet bij het afscheid. De zorgmedewerker zal met u bespreken of u hierop prijs stelt. Zij zal ook informeren of de aanwezigheid van een of meer medewerkers tijdens de uitvaartplechtigheid op prijs wordt gesteld.

Indien u besloten heeft gebruik te maken van de diensten van Stichting NiKo, verzoeken wij u de afspraken die u hierover met de uitvaartverzorgers heeft gemaakt ook met de dienstdoende zorgmedewerker door te nemen en af te stemmen.

Samenvattend

Een aantal belangrijke punten op een rij:

- Het appartement moet uiterlijk 7 dagen na overlijden (inclusief de dag van overlijden) van uw familielid of naaste in oorspronkelijke staat en leeg worden opgeleverd.
- De inventaris zoals vermeld op de inventarislijst blijft eigendom van Stichting NiKo.
- Het afvoeren van persoonlijke spullen moet u zelf verzorgen. De huismeester of de receptie kan u hierover informeren.
- Voor het vervoeren van meubilair kunt u gebruik maken van een kar van de huismeester.
- Het demonteren van de lampen mag alleen door de huismeester van de betreffende locatie worden uitgevoerd. U kunt hiervoor een afspraak maken met de huismeester via de receptioniste.
- Voor het ophalen van een rolstoel, een elektrische seniorenstoel etc. kunt u contact opnemen met de gemeente of zorgverzekeraar met het verzoek deze op te komen halen.
- Denkt u er tenslotte aan eventuele abonnementen op te zeggen?

Na de ontruiming van het appartement kunt u bij Bewonerszaken of de receptie inleveren:

- de originele sleutel van het appartement.
- de sleepsleutel (zogenaamde druppel).
- de sleutel van het verzegeld slot, indien hiervan gebruik gemaakt wordt.

- het hals/polsalarm (de eventuele borg wordt overgemaakt op de rekening van de rekeninghouder. Of dit het geval is, kunt u terugvinden op de inventarislijst van de zorgleveringsovereenkomst).
